

טופס:			חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		
משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות			פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	
			תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז	
			הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
			מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
			מהדורה:	01	
				תת מהדורה: 01	

אל: ועדת המכרזים

משרד: משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים	
יחידה מזמינה: אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	
תאריך: 19/7/2023	

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה **X 3(29)** / **3(31)** (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראות תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
ההתקשרות היא למטרת המשך הפעלת ותחזוקת מערכת ניהול תיקי טיפול במרכזים אזוריים לילדים ובני נוער נפגעי פגיעות מיניות על גבי המערכת שפותחה ומנוהלת באמצעות חברת סיילס פורס.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	סיילס פורס מנג'מנט בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513455667
ספק זה הנו:	X ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	267,766 ₪ לשנה כולל מע"מ (כולל בנק של 100 שעות בעלות 26,910 ₪ כולל מע"מ)
תקופת ההתקשרות:	1.8.23 – 31.7.24

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות 
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:	
7.3.6.2	הוראה מקשרת:	
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

חברת סייילס פורס מנג'מנט סופטוור בע"מ פיתחה את מערכת מידע "דיגיטל קליי" לניהול מרכזים לטיפול בנפגעי עבירות מין. המערכת אופיינה בהתאם לסטנדרטים המקובלים לניהול טיפולים רגשיים: רישום פרטים אישיים של המטופלים, איסוף נתונים סטטיסטיים, רישום תוכן של שיחות טיפוליות ושמירה של מסמכים תקופתיים (דוחות, סיכומי טיפול). בנוסף נבנה במערכת כלי למעקב אחרי התקדמות הטיפולים במרכזים.


מערכת זו נבנתה במסגרת מיזם משותף של משרד הרווחה, ביטוח לאומי וקרן רש"י. קרן רש"י התקשרה עם חברת סייילס פורס לביצוע ההטמעה, התמיכה וליווי המערכת. עם מעבר המרכזים להפעלה מלאה של המשרד בשנת 2014, נערכו דיונים עם אגף מערכות מידע בנושא ניהול תיקי הטיפול אחרי המעבר למשרד. הוחלט שהתכנה הקיימת, שכבר עונה על צרכי המרכזים והוטמעה היטב, תמשיך לשמש ככלי הניהול של תיקי הטיפול, לפחות כל עוד המשרד אינו מפתח כלי חלופי, ומאחר שמדובר בספק יחיד, אשר פיתח את המערכת.

במהלך השנה הקרובה מתוכנן מעבר מרכזי הטיפול לפגיעות מיניות בקטינים לשימוש במערכת תל"ם במשרד, ולאחר מעבר זה, השימוש מערכת "דיגיטל קליי" יתייתר. קיים צורך להמשיך מתן שירות זה עד לסיום המעבר מאחר ולא ניתן להשבית את המערכת גם לתקופה קצרה, ולכן יש להמשיך להשתמש במערכת דיגיטל קליי לשנה הקרובה עד להטמעתה במערכת תל"ם.

לאור זאת שחברת סייילס פורס פיתחה את המערכת רק לה יכולת והיא היחידה שיכולה להעניק רישוי שימוש תמיכה ואחזקה של המערכת, ולכן היא הספק היחיד לצורך זה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	עפרה פרנקל
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית